

Er du vores nye it-supportertalent? Bliv lærling i Digitalisering og It i Region Midtjylland

Hvordan lyder en hverdag fyldt med spændende udfordringer, hvor du er med til at gøre det nemmere at være ansat og bedre at være borger i regionen? Hvad med at holde hovedet koldt og overblikket stort, så du kan yde support til f.eks. personalet på hospitalet?

Hvis det lyder som noget for dig, så kan du som it-supporterlærling i Region Midtjylland få en læretid, hvor du ikke blot udvikler dig fagligt og personligt, men hvor du er med til at gøre en forskel. Hver dag hjælper vi nemlig vores mere end 36.000 kolleger med at løse problemer med deres computere, telefoner, printere og meget andet.

Derfor søger vi dig, der er dine forældres, dine bedsteforældres og måske endda dine venners "go-to-guy", når teknikken driller.

Du vil bl.a. komme til at arbejde med:

- Telefonisk brugersupport og onsite-support
- Kundeservice
- Teknisk problemløsning
- Klargøre, installere, drifte, vedligeholde og supportere pc'er, printere og mobile enheder
- Deltage i brugeradministration i AD, M365, Exchange og VPN
- Deltage i installation og konfiguration af trådløst netværk
- Registreringspraksis i ITSM-system (ServiceNow)
- Evt. deltagelse i driftsmæssige opgaver som patch af netværksporte og overvågning af servere

Du vil blive en del af support, med ophold i Servicedesk (telefonsupport) og Mobilteam (onsite-support). Begge områder består af mange dygtige supportere, der er klar til at lære fra sig. Og du vil også få forløb i andre områder af Digitalisering og It, der underbygger din uddannelse i retning af f.eks. 2. line support.

Du kan se frem til en hverdag, hvor vi kaster dig ud i opgaverne, men hvor vi står klar til at gribe dig og hjælpe dig godt videre. Vores mål er, at du i din lærlingetid skal udfordres lige så meget, som du har mod på, så du kan blive en så dygtig it-supporter, som du har ambitioner om.

Hvem er du?

Du er udadvendt og selvstændig, og du motiveres af at yde rigtig god service. Du brænder for dit arbejde og er typen, der møder op som aftalt. Du har en positiv tilgang til andre mennesker, og udviser ansvarsbevidsthed og engagement. Du er god til at samarbejde samtidig med, at du er ambitiøs, og du ved, at du skal gøre en indsats for at opnå resultater.

Derudover er det en fordel, at du har kendskab til:

- Windows 10/11, Windows Server 200X, MS-Office2016/Office365, Active Directory og netværk, herunder udstyr og TCP/IP-protokollen
- Laptops, printere og mobile enheder
- Udrulning af software

Det er et krav, at du har bestået grundforløbet inden for data- og kommunikation senest i juni måned 2026. Ansættelse sker pr. 1. juli 2026 eller snarest derefter.

Vi håber, at du synes, det lyder spændende at blive it-lærling i Region Midtjylland. Lærlingetiden bliver fyldt med læring, udvikling og udfordringer både fagligt og personligt. Men hverdagen bliver også fyldt med gode grin blandt kolleger, hvor loftet er lige så højt som fagligheden, og hvor både ledere og dine kolleger har øje på dig.

Løn og ansættelsesvilkår

Løn og ansættelsesvilkår fastsættes efter den gældende overenskomst. Er du ældre end 25 år, skal du have foretaget en realkompetenceafklaring - hvis du allerede har fået udarbejdet en realkompetencevurdering, skal du vedlægge den. Hvis du tidligere har været ansat i skolepraktik, skal du også vedlægge det.

Er du interesseret?

Send en kort ansøgning, der fortæller, hvem du er, og hvorfor du gerne vil være lærling hos os. Ansøgningsfrist er den 10. maj. Vi holder samtaler i uge 21 i Aarhus. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte områdeleder for Servicedesk Jesper Lund på telefon 2515 6993 eller områdeleder for mobilsupport Lars Axelsen på telefon 2475 0618.



Bliv en del af
Digitalisering og It
i Region Midtjylland

Digitalisering og It. Sammen om den digitale transformation - vi gør det nemmere at være ansat og bedre at være borger i Region Midtjylland.

Vi er én af landets største, selvstændige afdelinger, som arbejder med digitalisering og it. Vi er over 600 ansatte, som hver dag går på arbejde for at understøtte vores 36.000 brugere med innovative teknologiske løsninger, stabil drift og kvalificeret support på alle årets dage - døgnet rundt.

Vi er ikke en traditionel it-afdeling. Vores mål er at være en proaktiv samskaber af brugernære digitale løsninger, som går forrest i den digitale udvikling. Vi stræber efter at fremme meningsfuld innovation og sammenhængende digitale sundhedsoplevelser, der styrker, udvikler og understøtter fremtidens sundhedsvæsen på tværs af sektorer - samtidig med at vi sikrer robust drift og god support til alle vores brugere. Digitalisering og It er hvor innovation og service mødes for at skabe en bedre og mere sammenhængende fremtid for et sundhedsvæsen i verdensklasse.

[Læs mere om, hvordan det er at arbejde hos os på vores karriereside](#) eller få et indblik i vores hverdag på [LinkedIn](#). Du kan også læse regionens [digitaliseringsstrategi](#), som bygger på udvikling af digitale løsninger på patienternes og borgernes præmisser.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret til samtale.