

Vil du være stemmen, der skaber tryghed og service på Hospitalsenhed Midt?

Vi søger en engageret telefonist til Informationerne i Servicecentret ved Hospitalsenhed Midt.

Stillingen er på fuldtid med tiltrædelse snarest muligt og senest den 1. oktober 2026.

Informationerne er hospitalernes omdrejningspunkt og derfor også en vidensbank af informationer som både patienter, pårørende og personale nyder godt af. Vi har i omegnen af 600 opkald dagligt og dertil kommer de personlige henvendelser ved skranken. Du vil blive en del af et team med i alt 8 medarbejdere. Informationerne er bemandede i tidsrummet kl. 6.00 – 20.00 alle hverdage og i weekenden fra kl. 8.00 – 20.00. Man vil indgå i en vagtplan, som dækker de nævnte tidsrum og derudover vil der i vagtplanen være vagter i Informationerne i Viborg og i Silkeborg.

De primære opgaver:

- Besvarelse af personlige henvendelser fra patienter, pårørende og personale
- Besvarelse af telefoniske henvendelser herunder omstillingsfunktion
- Udlevering af nøgler og ID-kort
- Diverse forefaldende administrative opgaver

Vi forestiller os, at du:

- Har en relevant baggrund eventuelt uddannet i servicesektoren f.eks. som receptionist eller sundhedsservicesekretær
- Trives med at arbejde i dag- og aftenvagter og er fleksibel ved ændring af vagter for at dække kollegerne ind, eksempelvis ved sygdom
- Er rutineret i at kommunikere serviceminded via telefonen
- Har en professionel og imødekommende fremtoning uanset opgavetempoet
- Ser udviklingstiltag som muligheder for at være på forkant med fremtidige krav
- Har erfaring med administrative opgaver og er god til at arbejde med IT
- Trives med selvstændige opgaver og er en kompetent kollega med flair for teamsamarbejde
- Har transportmulighed, da jobbet fysisk placeres mellem Viborg og Silkeborg

Vi tilbyder:

- Et afvekslende job med højt serviceniveau og positiv energi
- Et godt arbejdsmiljø i et selvstændigt team af erfarne medarbejdere
- Mulighed for at præge sin arbejdsdag og tage del i det fælles ansvar for at opgaverne løses på bedst mulige måde

Om Servicecentret

Servicecentret varetager mange af servicefunktionerne på hospitalet herunder rengøring, vareforsyning, køkken og kantine, informationer, teknisk afsnit, transportopgaver på tværs i regionen samt fællessekretariat. Afsnitslederne i de forskellige serviceområder varetager selvstændigt den daglige ledelse af deres funktionsområde. Der er ansat ca. 550 medarbejdere i Servicecentret.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til Afsnitsleder Anette Tolstrup på 78442040 indtil den 30. juli. Derefter til hospitalets Informationer på 78440000.

Din ansøgning

Din ansøgning indeholdende oplysninger om uddannelse og hidtidig erfaring skal være os i hænde senest den 25. august 2026.

Samtaler forventes afholdt mandag den 7. september 2026.

Om Hospitalsenhed Midt

Hospitalsenhed Midt omfatter Regionshospitalet Viborg, Regionshospitalet Silkeborg, Regionshospitalet Hammel Neurocenter og Regionshospitalet Skive og har ca. 4.300 ansatte. Læs mere om den samlede hospitalsenhed [her](#)

Løn- og ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelsesvilkår er i henhold til gældende overenskomst på området.

Med henvisning til lov om børneattest i forbindelse med ansættelse af personale m.v., vil der blive indhentet børneattest i forbindelse med eventuel ansættelse.

Ansættelse sker ved Region Midtjylland med tjeneste indtil videre ved Hospitalsenhed Midt.

Interesserede ansøgere, uanset personlig baggrund, opfordres til at søge stillingen.

Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i

omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.

Region Midtjylland er jf. EU's løngennemsigtighedsdirektiv, der trådte i kraft 7. juni 2026 forpligtet til at oplyse dig om startløn eller et interval for startløn for en stilling inden du tilbydes ansættelse.

Her finder du Region Midtjyllands lønkatalog for de fleste faggrupper og stillinger, som findes i Region Midtjylland: [Gennemsigtighed forud for ansættelse - Medarbejder.rm.dk](https://www.regionmidtjylland.dk/ansættelse/loenkatalog)