

It-supporter til Aarhus Universitetshospital

Hvis du leverer fremragende it-support og har lyst til at være en vigtig del af, at pc'er, mobile enheder, printere, it-systemer og netværk kører problemfrit på Aarhus Universitetshospital i Skejby, så har vi lige jobbet til dig.

Er du også fleksibel, serviceminded og kan håndtere en oftest skiftende hverdag med lige dele planlagte, spændende, udfordrende, tværgående, spontane, haste, simple og kaotiske opgaver? I så fald skal du læse videre her, hvis du er klar til at gribe alle tiders mulighed for at blive en del af en af landets største digitaliserings- og it-afdelinger i et dynamisk Mobilsupport-team.

Second-line on-site support med tætte samarbejder

Som it-supporter kommer du til at yde second-line "on-site"-support i samarbejde med vores centrale Service Desk og kolleger fra andre grupper i Mobilsupport-teamet. Vi styrer alle vores opgaver via et fælles ITSM-system (ServiceNow).

Jobbet som it-supporter består af tre overordnede opgaver:

1. Opstilling af nyt udstyr og livscyklus-udskiftning af udstyr

- Klargøring af computere med Software Central brugerfladen til SCCM.
- Opstilling af nye It-arbejdspladser, videokonferenceanlæg og printere, herunder registrering i CMDB.
- Livscyklusudskiftning af gamle computere, skærme og printere.

2. Support-driftsopgaver (incidents og requests)

- Løsning af fejl på computere, skærme, printere, mobile enheder og tablets, Wifi-accesspoints, videokonferenceanlæg, velkomststandere, kaldetavler m.m.
- Levering af It-services relateret til ovenstående.

3. Deltagelse i it-projekter

- Udrulning af nye it-systemer og teknologier, f.eks. Windows 11.
- Større og mindre flytteopgaver, hvor en afdeling skal skifte lokaler.
- Støtte brugerne ved ibrugtagning af nye systemer eller efter flytninger.

Hverdagen, der venter dig

Du bliver en del af området Mobilsupport, hvor vi er ca. 40 medarbejdere. I samarbejde med vores Service Desk løser vi sager for Region Midtjyllands brugere på hospitaler, stabe og institutioner.

Der venter dig et både spændende og udfordrende job, hvor ikke to dage ligner hinanden. Det kræver, at du er en selvstændig it-supporter, der formår at arbejde struktureret, bevare et stort overblik, og som kan holde hovedet koldt, når det hele går stærkt - for det sker ofte hos os.

Derfor har du, for at komme i betragtning, som minimum en it-supporteruddannelse eller en tilsvarende teknisk uddannelse på bachelorniveau eller højere.

Vi er på udkig efter dig, der har:

- Solid erfaring fra en supportorganisation.
- Erfaring med udrulning af software fra et centralt system til computere og mobile enheder.
- Generel viden om Office-pakken, Windows OS, Active Directory (AD), netværk (kablet og trådløs) samt TCP/IP-protokollen.
- Kendskab til eller certificering i ITIL samt certificering i Windows 10/11.
- Kendskab til ServiceNow, Android og iOS .

Det er desuden en fordel, hvis du har B-kørekort og helst egen bil, så du også kan løse opgaver på andre lokationer og institutioner ved behov.

Samarbejdende, serviceminded og professionel

Vi hjælper brugere på tværs af hospitaler og enheder, og derfor er det vigtigt, at du trives

med brede samarbejdsflader og forskellige fagligheder – både administrative og kliniske. Du møder folk der, hvor de er, får energi af brugerkontakt og sætter en professionel ære i at levere kompetent og imødekomende support.

Er du interesseret?

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte områdeleder for Mobilsupport, Lars Axelsen, på 2475 0618.

Send din ansøgning senest den 13. september. Vi forventer at afholder samtaler den 24. september og du må inden da forvente at skulle udfylde en personprofil.

Vi glæder os til at byde dig velkommen enten den 1. oktober eller 1. november 2026.

Vi lægger meget vægt på, at du i ansøgningen forklarer, hvorfor du brænder for at yde god it-support til brugerne, hvad der gør dig motiveret til at søge job lige præcis hos Region Midtjylland, og at du underbygger dine kompetencer med konkrete eksempler. Vis gerne dine relevante resultater i dit CV, så vi ikke alene kan se, hvad du har lavet, men også kan se, hvor godt du har gjort det.

Fleksibelt arbejdsliv, løbende udvikling og gode rammer

Du vil opleve, at der er fokus på dig som medarbejder og som menneske. Vi arbejder med løbende MUS og jævnlige 1:1-samtaler med din nærmeste leder, så i hele tiden har et fokus på din trivsel og udvikling. Et godt arbejdsliv betyder også tid til et liv ved siden af arbejdet. Derfor er det hybride og fleksible arbejdsliv vigtigt hos os; du har gode muligheder for selv at tilrettelægge din arbejdsdag og du kan arbejde hjemme, når opgaverne tillader det.

Som ny medarbejder i vores store organisation sørger vi for et nøje tilrettelagt onboarding-forløb, hvor du bl.a. deltager i vores interne akademi, hvor du lærer hele organisationen bedre at kende. Vi arbejder for at skabe de bedste rammer, så du kan udvikle dig og styrke dine færdigheder yderligere.

Arbejdsugen er på 37 timer med betalt frokostpause og gode rammer.



**Bliv en del af
Digitalisering og It
i Region Midtjylland**

Digitalisering og It. Sammen om den digitale transformation - vi gør det nemmere at være ansat og bedre at være borger i Region Midtjylland.

Vi er én af landets største, selvstændige afdelinger, som arbejder med digitalisering og it. Vi er over 600 ansatte, som hver dag går på arbejde for at understøtte vores 36.000 brugere med innovative teknologiske løsninger, stabil drift og kvalificeret support på alle årets dage - døgnet rundt.

Vi er ikke en traditionel it-afdeling. Vores mål er at være en proaktiv samskaber af brugernære digitale løsninger, som går forrest i den digitale udvikling. Vi stræber efter at fremme meningsfuld innovation og sammenhængende digitale sundhedsoplevelser, der styrker, udvikler og understøtter fremtidens sundhedsvæsen på tværs af sektorer - samtidig med at vi sikrer robust drift og god support til alle vores brugere. Digitalisering og It er hvor innovation og service mødes for at skabe en bedre og mere sammenhængende fremtid for et sundhedsvæsen i verdensklasse.

Læs mere om, hvordan det er at arbejde hos os på vores karriereside eller få et indblik i vores hverdag på LinkedIn. Du kan også læse regionens digitaliseringsstrategi, som bygger på udvikling af digitale løsninger på patienternes og borgernes præmisser. Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret til samtale.

Region Midtjylland er jf. EU's løngennemsigtighedsdirektiv, der trådte i kraft 7. juni 2026 forpligtet til at oplyse dig om startløn eller et interval for startløn for en stilling inden du tilbydes ansættelse.

Her finder du Region Midtjyllands lønkatalog for de fleste faggrupper og stillinger, som findes i Region Midtjylland: [Gennemsigthed forud for ansættelse - Medarbejder.rm.dk](https://medarbejder.rm.dk/Gennemsigthed-forud-for-ansættelse)