

It-specialist til telefoni i stort driftsmiljø

Har du lyst til at blive en del af vores team, der har ansvaret for at forvalte og drifte Region Midtjyllands samlede telefoniplatform? Synes du, det lyder spændende med en stilling, hvor du arbejder tæt sammen med medarbejderne på hospitalerne? Og trives du med at arbejde med de nyeste teknologier i en varieret hverdag, hvor opgaverne ikke altid kan forudsiges Så kan det være dig, vi leder efter.

Her får du mulighed for at arbejde i spændingsfeltet mellem de løsninger, der bruges i patientbehandlingen, og den infrastruktur, der understøtter de mobile arbejdsgange. I Infrastruktur og Drift er stabilitet, kvalitet og brugernes behov en central del af hverdagen – og dit arbejde er med til at sikre, at løsningerne fungerer i praksis.

Vi tilbyder faglige udfordringer og et fleksibelt arbejdsliv

Du får en varieret og fagligt udfordrende hverdag i et samfundskritisk miljø med høje krav til tilgængelighed og kvalitet. Samtidig får du mulighed for at præge udviklingen i funktionen og være med til at udvikle de løsninger og arbejdsgange, der understøtter hverdagen på tværs af regionens enheder og hospitaler.

Du får en 37-timers arbejdsuge med betalt frokostpause og et fleksibelt og hybridt arbejdsliv med mulighed for hjemmearbejde, når opgaverne tillader det.

Opgaverne og fællesskabet

Du bliver en del af et fagligt kompetent og sammentømret team af specialister i området Klienter og fagteamet Telefoni. Vi bruger hinanden aktivt – både fagligt og socialt – og samarbejdet på tværs er en vigtig forudsætning for, at vi lykkes med opgaverne.

I samarbejde med dine kolleger bliver dine opgaver bl.a.:

- Forvaltning af regionens samlede telefoni-landskab
- Forvaltning af operatør aftaler / nummerplan
- Etablering og optimering af kontaktcentre i både Cloud og OnPremises systemer
- Forvaltning af SoftPhones og bordtelefoner

Kunne du være vores nye kollega?

Om du er it-supporter, datatekniker, datamatiker eller en supertekniker, der kan se den bredere sammenhæng eller noget helt femte er ikke afgørende. Det vigtigste er, at du er en ansvarsfuld medarbejder og kollega, der med vilje og engagement sikrer sikker drift og kvalitet i opgaveløsningen.

Vi ser gerne, at du kan sige ja til de fleste af nedenstående udsagn:

- har kendskab til ITIL-framework (Information Technology Infrastructure Library)
- har erfaring med forskellige telefoni- og kontaktcenter systemer
- har stor erfaring med OnPremises og Cloud baserede telefoni-kernesystemer
- har stor forståelse for drift af telefoni i driftskritisk miljø
- har indsigt i generel it-infrastruktur, SIPtrunks og it-sikkerhed
- har kendskab til DAS
- har erfaring med DECT, bordtelefoner og SoftPhones
- har kendskab til mobiltelefoni
- har erfaring med scripting
- har forståelse for Asset Management

Med en stor berøringsflade i organisationen og tæt kontakt til både kolleger, eksterne samarbejdspartnere og brugere er samarbejde og kommunikation en vigtig del af jobbet.

Du skal kunne gennemskue brugerønsker og fejlmeldinger, være serviceminded og kommunikere klart og imødekomende – både skriftligt og mundtligt. Samtidig trives du med at arbejde i teams og møder både opgaver og mennesker med en positiv og løsningsorienteret tilgang.

Bliv en del af holdet

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af Klienter, Jørgen Holm, på telefon +45 4411 3799 eller på mail j.holm@rm.dk

Send din ansøgning via linket her senest den 2. november 2026.

Vi forventer at afholde 1. samtaler den 10. november og 2. samtaler 23. november. Du må inden en eventuel 2. samtale forvente at skulle udfylde en personprofil.

Fleksibelt arbejdsliv, løbende udvikling og gode rammer

Du vil opleve, at der er fokus på dig som medarbejder og som menneske. Vi arbejder med løbende MUS og jævnlige 1:1-samtaler med din nærmeste leder, så i hele tiden har et fokus på din trivsel og udvikling. Et godt arbejdsliv betyder også tid til et liv ved siden af arbejdet. Derfor er det hybride og fleksible arbejdsliv vigtigt hos os; du har gode muligheder for selv at tilrettelægge din arbejdsdag og du kan arbejde hjemme, når opgaverne tillader det.

Som ny medarbejder i vores store organisation sørger vi for et nøje tilrettelagt onboarding-forløb, hvor du bl.a. deltager i vores interne akademi, hvor du lærer hele organisationen bedre at kende. Vi arbejder for at skabe de bedste rammer, så du kan udvikle dig og styrke dine færdigheder yderligere.

Arbejdsugen er på 37 timer med betalt frokostpause og gode rammer.



Digitalisering og It. Sammen om den digitale transformation - vi gør det nemmere at være ansat og bedre at være borger i Region Midtjylland.

Vi er én af landets største, selvstændige afdelinger, som arbejder med digitalisering og it. Vi er over 600 ansatte, som hver dag går på arbejde for at understøtte vores 36.000 brugere med innovative teknologiske løsninger, stabil drift og kvalificeret support på alle årets dage - døgnet rundt.

Vi er ikke en traditionel it-afdeling. Vores mål er at være en proaktiv samskaber af brugernære digitale løsninger, som går forrest i den digitale udvikling. Vi stræber efter at fremme meningsfuld innovation og sammenhængende digitale sundhedsoplevelser, der styrker, udvikler og understøtter fremtidens sundhedsvæsen på tværs af sektorer - samtidig med at vi sikrer robust drift og god support til alle vores brugere. Digitalisering og It er hvor innovation og service mødes for at skabe en bedre og mere sammenhængende fremtid for et sundhedsvæsen i verdensklasse.

Læs mere om, hvordan det er at arbejde hos os på vores karriereside eller få et indblik i vores hverdag på LinkedIn. Du kan også læse regionens digitaliseringsstrategi, som bygger på udvikling af digitale løsninger på patienternes og borgernes præmisser. Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret til samtale.

Region Midtjylland er jf. EU's længennemsgigtighedsdirektiv, der trådte i kraft 7. juni 2026 forpligtet til at oplyse dig om startløn eller et interval for startløn for en stilling inden du tilbydes ansættelse.

Her finder du Region Midtjyllands lønkatalog for de fleste faggrupper og stillinger, som findes i Region Midtjylland: [Gennemsgitghed forud for ansættelse - Medarbejder.rm.dk](https://www.rm.dk/Gennemsgitghed-forud-for-ansættelse-Medarbejder)