Teknisk IT-udviklingskonsulent med sans for kommunikation (Aarhus, Aalborg, Odense eller København)

Vil du være bindeleddet mellem vores udviklingsteam og de mange brugere og samarbejdspartnere, der er afhængige af vores løsninger – og være med til at omsætte deres behov til krav og løsninger? Så er der nu en stilling ledig som IT-udviklingskonsulent hos Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut (SundK).

I Enhed for Digitalisering søger vi en kollega med teknisk forståelse og gode kommunikations- og samarbejdsevner. Du skal styrke vores serviceniveau både internt og eksternt og sørge for, at vi er tilgængelige og kommunikerer tydeligt og rettidigt fra teamet til omverdenen.

Alle i teamet bidrager teknisk, og de opgaver du har ansvar for kræver teknisk knowhow, men stillingen kræver ikke, at du er udvikler. Du får en central rolle i at afdække brugeres og samarbejdspartneres behov, så du kan omsætte dem til klare krav og løsninger. Du bliver en vigtig kontaktflade for både interne og eksterne samarbejdspartnere og skal medvirke til, at henvendelser mødes med nærværende service, klare svar og rettidig opfølgning.

Stillingen er udadvendt. En stor del af din hverdag går med dialog – skriftligt og mundtligt – med udviklere, brugere, dataleverandører og samarbejdspartnere. Du skal derfor trives med at være den, der tager kontakten, og som holder tråden, indtil opgaven er løst.

Dine opgaver

Du får opgaver inden for tre områder:

Behov, krav og løsninger

- afdække og specificere brugeres og samarbejdspartneres behov og omsætte dem til krav og løsningsforslag
- bidrage til specifikation af integrationer og API'er i samarbejde med udviklere og datateams
- deltage i test og kvalitetssikring
- gå i dialog med brugere om videreudvikling af vores løsninger.

Kommunikation og support

- være første kontaktpunkt for brugere og samarbejdspartnere med tekniske spørgsmål om vores løsninger og integrationer
- fejlsøge og afdække, om et problem skyldes brugen eller en fejl i løsningen
- vurdere, hvornår udviklerne skal inddrages
- planlægge og formidle servicemeddelelser om opdateringer og hændelser
- omsætte intern teknisk dokumentation til klar og brugbar dokumentation for eksterne brugere.

Drift

- sikre stabil drift gennem overvågning af vores systemer og opfølgning på hændelser
- administrere adgange og brugere for eksterne dataleverandører
- være kontaktperson og koordinere opgaver med eksterne driftspartnere

Vi tilbyder

Vi vil gerne have, at du trives og udvikler dig hos os. Når du starter, får du en grundig introduktion til teamet, vores løsninger og vores samarbejdspartnere, og undervejs får du gode muligheder for at udvikle dig fagligt – både teknisk og i rollen som bindeled. I vores team har vi flad struktur og en uformel og uhøjtidelig omgangstone. Vi er glade for et godt grin og holder en god tone i vores samarbejde.

Du kommer tæt på både udviklerne og de mennesker, der bruger vores løsninger, og du er med til at gøre en forskel for fremtidige patienter i det danske sundhedsvæsen gennem kvalitetsarbejdet i SundK. Vi prioriterer de opgaver, der gør en mærkbar forskel – og nye idéer er velkomne, også når de kræver, at vi prøver os frem.

Du bliver en del af Enhed for Digitalisering med 26 kolleger. I det daglige arbejder du tæt sammen med dit team, og du står aldrig alene med opgaverne – vi sparrer løbende, hjælper hinanden, når der er travlt, og løfter opgaverne i fællesskab. Der er en stor kontaktflade til både kolleger i SundK, de kliniske kvalitetsdatabaser og partnere på tværs af sundhedsvæsenet.

Vi forventer, at du

- kommunikerer godt på dansk og kan formidle tekniske emner bredt
- er udadvendt og trives med at tage kontakt og være i dialog med mange forskellige mennesker i løbet af en arbejdsdag
- har erfaring med og lyst til at kommunikere præcist og nyttigt til eksterne samarbejdspartnere på teknisk niveau
- har erfaring med at skrive og opdatere teknisk dokumentation
- har lyst til at arbejde med 1st og 2nd line support af enten udviklere eller ikke-tekniske brugere
- har erfaring med at udføre operationer på API'er
- har erfaring med overvågning og håndtering af hændelser i driften, fx læsning af logs og opfølgning sammen med udviklere
- trives med at samarbejde med både udviklere og ikke-teknisk personale
- kan koordinere opgaver på tværs af flere parter og følge op, så aftaler bliver overholdt
- kan afdække behov og omsætte dem til præcise krav og specifikationer
- kan prioritere dine opgaver og forventningsafstemme med interessenter, når mange ønsker skal balanceres

Det er en fordel, hvis du har erfaring fra den offentlige sektor eller med at facilitere møder. Kendskab til FHIR og/eller OMOP, Python (fx Pandas, Pydantic, FastAPI eller NiceGUI), API-specifikation samt QA og test af software er også et plus – eller lyst til at lære det.

Din profil

Du har en uddannelse på minimum bachelorniveau inden for et teknisk område, fx softwareteknologi eller IT-arkitektur, og mindst 2–3 års erfaring fra en lignende stilling.

Som person er du udadvendt og får energi af at møde nye mennesker og skabe kontakter udadtil – og du bringer viden hjem til teamet. Du er en holdspiller, der trives med at arbejde tæt sammen med dine kolleger, og samtidig tager du ejerskab for dine opgaver og følger dem til døre. Du sætter pris på klare aftaler og holder dem, og du smitter andre med dit engagement.

Løn og ansættelsesforhold

Stillingen er på 37 timer pr. uge og med fast ansættelse pr. 01.02.2027.

Løn- og ansættelsesvilkår følger gældende overenskomst med mulighed for forhandling af tillæg.

Ansættelsen er i Region Midtjylland med tjenestested i enten Aarhus, Aalborg, Odense eller København. Du skal regne med nogen rejseaktivitet i forbindelse med møder med eksterne samarbejdspartnere og kontakt til kolleger.

Pr. 1. januar 2027 indfører SundK en habilitetspolitik, der skal understøtte åbenhed, gennemsigtighed og tillid til SundK's arbejde med kvalitetsudvikling og patientsikkerhed i det danske sundhedsvæsen.
Som medarbejder i SundK bliver du omfattet af habilitetspolitikken. Læs mere her: https://www.sundk.dk/nyheder/sundk-vedtager-habilitetspolitik/

Ansøgning

Send os en kort ansøgning/motivation og CV og dit uddannelsesbevis samt evt. andre relevante dokumenter via vores online system. Ansøgningsfrist er den 9. december 2026.
Samtaler afholdes i Uge 51, 2026. Har du lyst til at høre mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte digitaliseringschef Michael Dyhr Thomsen på tlf. 2488 5365 eller teamkoordinator Johannes Sørensen på tlf. 4015 5860.

Om SundK

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut har som overordnet formål at understøtte et styrket, databaseret og mere målrettet kvalitetsarbejde samt en bedre prioritering og ressourceudnyttelse til gavn for patientbehandlingen i Danmark. Missionen er at sikre høj og ensartet kvalitet samt effektiv prioritering i hele sundhedsvæsenet i et tæt samarbejde med sundhedsvæsenets aktører.
Vi skaber synergi mellem fem kerneområder:
•Kliniske retningslinjer
•Visitationsretningslinjer
•Landsdækkende kliniske kvalitetsdatabaser
•Vurderinger og analyser af behandlingsformer og sundhedsteknologier
•Arbejdet med utilsigtede hændelser og Dansk Patientsikkerhedsdatabase
Vi er godt 180 medarbejdere fordelt på vores fire kontorer i Aarhus, Aalborg, København og Odense. Se mere om Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut på vores hjemmesideSundK.dk

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.
Region Midtjylland er jf. EU's løngennemsigtighedsdirektiv, der trådte i kraft 7. juni 2026 forpligtet til at oplyse dig om startløn eller et interval for startløn for en stilling, inden du tilbydes ansættelse.
Her finder du Region Midtjyllands lønkatalog for de fleste faggrupper og stillinger, som findes i Region Midtjylland:Gennemsigtighed forud for ansættelse - Medarbejder.rm.dk