

It-supporter til Servicedesk – et job for dig, der vil gøre en forskel for Region Midtjylland!

Nu har du chancen for at blive en del af Region Midtjyllands Servicedesk, hvor vi hver dag bestræber os på at levere førsteklasses telefonsupport til regionens mere end 36.000 brugere. Det er et arbejde, hvor du er helt med i frontlinjen og kan mærke, at du gør en forskel.

Vi er en Servicedesk med 28 ansatte, der spiller en afgørende rolle i at støtte sundhedssektoren i vores del af Danmark. Hver dag er vi dedikeret til at levere professionel telefonsupport, hvor der er fokus på service og teknisk dygtighed.

Vi søger dig, der er serviceminded og har god forståelse for it

Derfor er det også dig, der elsker at kunne hjælpe andre, er servicemindet og har en rolig og analytisk tilgang til at fejlsøge, som vi søger. Du er uddannet it-supporter, eller også har du en anden relevant it-uddannelse, krydret med erfaring med kundeservice fra tidligere jobs og erfaring med ServiceNow og M365.

Hver uge modtager vi ca. 4.500 henvendelser, primært fra regionens hospitaler. Halvdelen af henvendelserne er elektroniske, mens den anden halvdel er telefonkald. Nogle gange er det simple opgaver, set fra et it teknisk perspektiv, men altid en værdsat hjælp til travle klinikere, der skal videre med behandling af patienten.

Andre gange kan det være mere komplekse opgaver, som kræver samarbejde med resten af de mere end 550 kolleger i Digitalisering og It.

Alle opgaver registreres i ServiceNow, som er vores It-Service Management system.

Vi håndterer alle kald fra brugerne inden for almindelig arbejdstid fra 8:00 til 15:30. Når vi går hjem overtager vores 24syv-afdeling, som er vores nærmeste samarbejdspartner, supporten.

En dag som kollega i Servicedesk vil typisk bestå af disse opgaver:

- Telefonsupport
- Registrering af henvendelser
- Løsning af firstline sager
- Ansvarlig for udvalgte services/applikationer
- Aktivt samarbejde med resten af Digitalisering og It

Et godt overblik og masser af service

Da aktivitetsniveauet kan være højt – vi besvarer ca. 90.000 opkald om året - er det en forudsætning, at din tilgang til opgaverne er grundig og struktureret – og at du kan bevare overblikket i pressede situationer. Du arbejder selvstændigt og udviser stor ansvarsfølelse, tålmodighed og engagement.

Din arbejdstid vil som udgangspunkt være mellem 8:00 til 15:30 mandag til fredag. Udenfor vores telefontid er det 24Syv-afdeling, som håndterer alle henvendelser.

Kan du lide dialog, dygtighed og dristighed? Det er vores værdier

Har du en god humor, og kan du lide at omgås andre mennesker, så passer du godt ind med vores uformelle omgangstone og plads til forskellighed.

Dialog og åbenhed er afgørende for, at vi finder den rette løsning; vi skal kunne tale, lytte og spørge hinanden. Vores samarbejde er baseret på tillid, Region Midtjyllands værdier og Digitalisering og It's samarbejdsværdier, der vægter evnen til at kunne samarbejde professionelt lige så højt som faglig kompetence.

Du får fra første dag en mentor, som du kan sparre med om faglige interesser og praktiske spørgsmål. Du vil således have en dygtig supporter til at støtte dig, og vil ikke blive meldt ind på telefon før du er klar. Vi sørger for et tilpasset introduktionsforløb og en seriøs og interesseret opfølgning efter din ansættelse. Du kommer til at deltage på vores interne akademi, som er et struktureret kursusforløb, der skaber et fælles afsæt og et godt og bredt kendskab på tværs af Digitalisering og It og Region Midtjylland. Vi arbejder for at skabe de bedste rammer, så du kan udvikle dig og blive endnu dygtigere.

Er du interesseret?

Vi ser frem til at læse din ansøgning, som du skal sende til os senest den 4. maj 2025. Vi forventer at holde samtaler den 13. maj 2025

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af Servicedesk, Jesper Lund, på 2515 6993 eller jesper.hansen@stab.rm.dk.



Digitalisering og It. Sammen om den digitale transformation - vi gør det nemmere at være ansat og bedre at være borger i Region Midtjylland.

Vi er én af landets største, selvstændige afdelinger, som arbejder med digitalisering og it. Vi er over 550 ansatte, som hver dag går på arbejde for at understøtte vores 36.000 brugere med innovative teknologiske løsninger, stabil drift og kvalificeret support på alle årets dage - døgnet rundt.

Vi er ikke en traditionel it-afdeling. Vores mål er at være en proaktiv samskaber af brugernære digitale løsninger, som går forrest i den digitale udvikling. Vi stræber efter at fremme meningsfuld innovation og sammenhængende digitale sundhedsoplevelser, der styrker, udvikler og understøtter fremtidens sundhedsvæsen på tværs af sektorer - samtidig med at vi sikrer robust drift og god support til alle vores brugere. Digitalisering og It er hvor innovation og service mødes for at skabe en bedre og mere sammenhængende fremtid for et sundhedsvæsen i verdensklasse.

[Læs mere om, hvordan det er at arbejde hos os på vores karriereside](#) eller få et indblik i vores hverdag på [LinkedIn](#). Du kan også læse regionens [digitaliseringsstrategi](#), som bygger på udvikling af digitale løsninger på patienternes og borgernes præmisser.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret til samtale.