

UX-designer med stærkt blik for brugernes behov søges til spændende IT-system

Vil du være med til at skabe digitale værktøjer, der gør en forskel for patienter og sundhedspersonale? Kan du være vores UX-designer, som sikrer, at vores løsninger matcher brugernes behov? Så er det dig, vi har brug for!

AmbuFlex er et af landets største IT-systemer til indsamling af Patientrapporterede Oplysninger (PRO). PRO indsamles via specialdesignede spørgeskemaer, hvor patienter svarer vedrørende deres helbred, symptomer eller livskvalitet i tilknytning til deres behandling. Spørgeskemaerne indsamles via vores IT-system og bliver brugt på en lang række sygdomsområder, hvor de hjælper patienter og sundhedspersonale med at opnå bedre patientforløb. Vores system bruges i mere end 80 forskellige patientgrupper, som tilsammen sender ca. 140.000 digitale patientbesvarelser ind om året.

Systemet har tre primære brugergrupper:

- Patienter, der besvarer spørgeskemaer.
- Sundhedspersonale, som tilgår og anvender besvarelserne.
- Vores sundhedsfaglige PRO-konsulenter, som sætter spørgeskemaerne op.

Vi er i gang med et større teknologisk generationsskifte og holder en gammel version af systemet i drift, mens vi udvikler på den nye version. Vi søger derfor en dygtig UX-designer, som kan designe features ved at kombinere erfaringerne fra den gamle version med de aktuelle brugerbehov og muligheder i den nye version. Sideløbende med at vi arbejder på at matche features fra den gamle version, kommer du også til at arbejde med nye brugerbehov, som skal dækkes i den nye version.

Dine opgaver:

Som teamets UX-designer har du en væsentlig rolle i alle faser af udviklingsprocessen, så vi leverer løsninger, der matcher brugernes ønsker og behov. Dine opgaver indebærer bl.a.:

- Gennemføre grundige afklaringsforløb med brugere, samarbejdspartnere og andre interessenter for at forstå deres behov i dybden.
- Omsætte brugerbehov til kravspecifikationer, user stories, prototyper og skitser, som resten af IT-teamet kan bruge i det videre udviklingsarbejde.
- Sparre omkring designspørgsmål, der dukker op i udviklingsarbejdet, samt gennemføre brugertests undervejs i udviklingen.
- Løbende stå for systematisk at dokumentere afklaring, design og brugertests, så vi fortsat lever op til EU-krav for medicinsk software.
- Formidle nye muligheder og designs til både udviklere, brugere, ledelse og samarbejdspartnere.

Du kommer til at løse dine opgaver i tæt samarbejde med resten af IT-teamet, PRO-konsulenterne samt patienter, sundhedspersonale og eksterne samarbejdspartnere.

Vi forventer, at du kommer til at bruge meget af din tid de første måneder på at komme ind i domænet og de eksisterende systemer.

Din baggrund

Vi forventer, at du:

- Har en relevant bacheloruddannelse eller længerevarende uddannelse inden for fx UX, digital design, interaktionsdesign - eller tilsvarende erfaring.
- Har stærke kompetencer i at afdække, analysere, udfordre og konkretisere brugerbehov fx gennem interviews, workshops og observationer.
- Kan lave brugbare kravspecifikationer, user stories og prototyper, samt har erfaring med relevante værktøjer (fx Figma).
- Kan kommunikere klart på dansk i både skrift og tale.
- Er fortrolig med at dokumentere og sikre sporbarhed i udviklingsprocessen.
- Både kan arbejde selvstændigt og struktureret – og samtidig kan indgå i tæt samarbejde med kollegaer og brugere, alt efter opgavens karakter.
- Har lyst til at formidle designbeslutninger til både tekniske og ikke-tekniske interessenter.
- Kan balancere mellem pragmatiske og perfekte løsninger - med blik for tekniske og

strategiske hensyn.

- Kan samarbejde med kollegaer med forskellige fagligheder.

Det er en fordel, hvis du har erfaring med:

- Design af brugercentrerede IT-løsninger – gerne inden for komplekse domæner med flere brugergrupper.
- Prototyping og brugertest i iterative udviklingsforløb.
- Design med øje for patientsikkerhed, webtilgængelighed, GDPR og lignende hensyn.
- Arbejde, der skal leve op til krav om dokumentation.
- Sundhedsvæsenets arbejdsgange eller udvikling indenfor sundheds-it.

Erfaring fra lignende stillinger er en fordel, men ikke et krav. Dygtige nyuddannede opfordres også til at søge stillingen.

Se Stillings- og funktionsbeskrivelse [her](#).

Vi tilbyder:

- Et velfungerende team på ni personer: Udviklere, DevOps engineers, en koordinator og en leder.
- Et agilt udviklingsmiljø med daglige standups og 14-dages sprints.
- Tid til at sætte sig ind i domænet og forretningslogikken.
- 37 timers arbejdsuge med stor fleksibilitet.
- Mulighed for at arbejde hjemme op til 2-3 dage om ugen.
- En dynamisk, tværfaglig arbejdsplads med høj faglighed, god mulighed for sparring og åbenhed for nye input.
- Dygtige kolleger med uformel omgangstone og høj prioritering af samarbejde og trivsel.
- Arbejdsgiverbetalt pension og betalt frokostpause.

Løn og ansættelsesvilkår

Ansættelse sker i henhold til overenskomst mellem Danske Regioner og relevant faglig organisation. Der er tale om en fast stilling på 37 timer/uge.

Arbejdsstedet er AmbuFlex, Center For Patientrapporterede Oplysninger, Regionshospitalet Gødstrup, Hospitalsparken 15, 7400 Herning. Vi har også et kontor på Olof Palmes Allé 19, 8200 Aarhus N, hvor man kan sidde af og til, samt stor mulighed for at arbejde hjemmefra.

Bemærk at der forventes fysisk fremmøde i Herning 2 dage om ugen.

Søg jobbet ved at klikke på "Send ansøgning". Vedhæft en ansøgning og et uddybet CV.

Ansøgningsfristen er 3. september 2025. Samtaler forventes afholdt 11.-12. september i Herning.

Forventet jobopstart er 1. november 2025.

Læs mere om AmbuFlex på www.ambuflex.dk

Yderligere oplysninger om stillingen

- Sander Dalby Larsen, Frontend-udvikler, tlf. 6161 4709.
- Lauge Rostved Bechshøft, Leder af AmbuFlex IT, tlf. 4031 1858.

Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.