

# CMDBProces Manager – skab struktur og overblik i IT, der understøtter regionens hospitaler

I rollen som CMDB Proces Manager er du en fast del af et dedikeret CMDB-team, der har ansvaret for at udvikle og drifte Configuration Management Database i ServiceNow - herunder udvikling og tilpasning af scripts i ServiceNow som f.eks. JavaScript.

Derudover er du med til at udvikle, vedligeholde og tilpasse Asset Management i ServiceNow, så både CMDB- og asset data understøtter organisationens forretningsmæssige mål og skaber værdi gennem stabil drift, automatisering og løbende forbedringer.

Du samarbejder tæt med IT-driftsorganisationen og sikrer, at data anvendes effektivt på tværs af hele regionen. Samtidig arbejder du med integrationer til andre systemer og løbende tilpasning af disse.

## Dine primære arbejdsopgaver:

- Daglig drift og ejerskab af Region Midtjyllands CMDB.
- Udvikling, vedligeholdelse og tilpasning af scripts i ServiceNow (f.eks. JavaScript, PowerShell).
- Etablering af integrationer til andre systemer samt koordinering af eksterne konsulenter.
- Deltagelse i tværgående projekter og i løbende forbedringsarbejde i CMDB-teamet.
- Udvikling, vedligeholdelse og tilpasning af Asset Management i ServiceNow

## Hvem er du?

Vi ser gerne, at du har konkret erfaring med større enterprise-systemer og praktisk erfaring med udvikling i ServiceNow. Du har arbejdet med CMDB og Asset Management, eller har en stor forståelse for området, og du forstår, hvordan korrekt og opdateret data er afgørende for både driftsprocesser og en stabil serviceleverance. Som person er du nysgerrig og motiveres af at arbejde med komplekse platforme.

Du har indsigt i en IT-driftsorganisation og forstår, hvordan systemer, processer og platforme hænger sammen i praksis. Samtidig formår du at arbejde i spændet mellem teknik og forretning og omsætter tekniske løsninger til værdi for organisationen, når du arbejder og skaber overblik på tværs.

## Derudover forventer vi, at du:

- Arbejder struktureret og kvalitetsbevidst med fokus på stabil drift og løbende forbedringer
- Har en analytisk og løsningsorienteret tilgang til komplekse problemstillinger
- Er samarbejdsorienteret og kan opbygge tillidsfulde relationer på tværs af IT-funktioner
- Har en god procesforståelse og evner at formidle processer klart til forskellige målgrupper

## Hvem er vi?

Digitalisering og It er Region Midtjyllands It-afdeling, der med over 600 ansatte er en af landets største it-afdelinger. Du bliver en del af området Planlægning og koordinering, hvor du får 18 dygtige kolleger med forskellige uddannelses- og erhvervs-mæssige baggrunde. Vi samarbejder professionelt og anvender ITIL som fælles forståelsesramme og grundlag for vores interne processer.

Vi værdsætter det gode, sociale og anerkendende arbejdsmiljø med en uformel omgangstone og plads til forskelligheder og humor. Hos os er ledelse og samarbejde baseret på tillid, vores værdier og på vores samarbejds-værdier. Vi vægter evnen til at kunne samarbejde professionelt lige så højt som faglig kompetence.

## Er du interesseret?

Vi ser frem til at modtage din ansøgning senest den 31.05. Vi forventer at holde 1. samtale i uge 24 og 2. samtale i uge 25. Du kan forvente at skulle udfylde en personlighedsprofil forud for en 2. samtale.

Din første arbejdsdag vil være den 01.09, hvor vi glæder os til at byde dig velkommen i Planlægning og Koordinering.

Har du spørgsmål til stillingen er du meget velkommen til at kontakte områdeleder Dorte Hansen på e-mail [D.hansen@rm.dk](mailto:D.hansen@rm.dk) eller telefon 2446 7647

## Fleksibelt arbejdsliv, løbende udvikling og gode rammer

Du vil opleve, at der er fokus på dig som medarbejder og som menneske. Vi arbejder med løbende MUS og jævnlige 1:1-samtaler med din nærmeste leder, så I hele tiden har et fokus på din trivsel og udvikling. Et godt arbejdsliv betyder også tid til et liv ved siden af arbejdet. Derfor er det hybride og fleksible arbejdsliv vigtigt hos os; du har gode muligheder for selv at tilrettelægge din arbejdsdag og du kan arbejde hjemme, når opgaverne tillader det.

Som ny medarbejder i vores store organisation sørger vi for et nøje tilrettelagt onboarding-forløb, hvor du bl.a. deltager i vores interne akademi, hvor du lærer hele organisationen bedre at kende. Vi arbejder for at skabe de bedste rammer, så du kan udvikle dig og styrke dine færdigheder yderligere.

Arbejdsugen er på 37 timer med betalt frokostpause og gode rammer.



**Digitalisering og It. Sammen om den digitale transformation - vi gør det nemmere at være ansat og bedre at være borger i Region Midtjylland.**

Vi er én af landets største, selvstændige afdelinger, som arbejder med digitalisering og it. Vi er over 600 ansatte, som hver dag går på arbejde for at understøtte vores 36.000 brugere med innovative teknologiske løsninger, stabil drift og kvalificeret support på alle årets dage - døgnet rundt.

Vi er ikke en traditionel it-afdeling. Vores mål er at være en proaktiv samskaber af brugernære digitale løsninger, som går forrest i den digitale udvikling. Vi stræber efter at fremme meningsfuld innovation og sammenhængende digitale sundhedsoplevelser, der styrker, udvikler og understøtter fremtidens sundhedsvæsen på tværs af sektorer - samtidig med at vi sikrer robust drift og god support til alle vores brugere. Digitalisering og It er hvor innovation og service mødes for at skabe en bedre og mere sammenhængende fremtid for et sundhedsvæsen i verdensklasse.

[Læs mere om, hvordan det er at arbejde hos os på vores karriereside](#) eller få et indblik i vores hverdag på [LinkedIn](#). Du kan også læse regionens [digitaliseringsstrategi](#), som bygger på udvikling af digitale løsninger på patienternes og borgernes præmisser.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret til samtale.