

Kan du sætte vores brugere og support i centrum, så bliv chef i en af landets største digitaliserings og it- afdelinger

Vil du stå i spidsen for at tage et stærkt supportkontor videre, så det matcher de krav, Sundhedsreformen og et stadig mere digitalt sundhedsvæsen stiller?

Supportkontoret understøtter en organisation med mange forskellige behov, fra hospitaler til kommuner og nye målgrupper som plejehjem og regionsklinikker. Fra dagligdagens supportbehov til større udrulnings- og implementeringsopgaver. Det stiller krav til både overblik, prioritering og evnen til at skabe fælles retning og samarbejde på tværs i organisationen.

Som chef får du en central rolle i at sikre, at regionens it-support hænger sammen på tværs af drift, udvikling og organisation – også når nye opgaver, medarbejdere og brugergrupper bliver en del af fællesskabet.

Dine opgaver bliver at sætte retning, skabe prioritering og sikre sammenhæng på et kontor, der spænder bredt både fagligt og geografisk med et meget stort antal brugere.

Om rollen

Dit arbejde ligger lige i krydsfeltet mellem support, drift og udvikling. Det er din opgave at sætte retning og sikre fremdrift og at muliggøre et højt serviceniveau. Men du skal også operere på de strategiske dagsordener, når overordnede strategiske indsatser, bl.a. i relation til Sundhedsreformen, skal omsættes til konkret praksis i Support-regi.

Kontoret består af tre områder: Vores 24Syv, Servicedesk og Mobilsupport, som i fællesskab håndterer ca. 225.000 supportsager om året. Servicedesk besvarer ca. 60.000 opkald om året, 24syv overvåger infrastrukturen døgnet rundt alle årets dage - også på udvalgte områder i andre regioner- mens Mobilsupport dagligt supporterer regionens 38.000 brugere på tværs af hospitaler, regionshuse og andre enheder.

Du bliver chef for ca. 90 medarbejdere og en erfaren ledergruppe på tre ledere. Supporten er ikke bare drift. Det er også her, vi møder brugerne, forstår behovene og i dialog skaber grundlaget for bedre løsninger. Den rolle skal du være med til at styrke og tydeliggøre.

Dine opgaver

- Sætte en tydelig retning og sikre prioritering i supportområdet
- Styrke sammenhængen mellem support, drift og udvikling
- Videreudvikle et velfungerende kontor og skabe fælles retning på tværs
- Løfte datakvalitet og sikre bedre anvendelse af data fra ITSM-systemer
- Understøtte samarbejdet med klinikker, hospitaler, kommuner og andre aktører om at gennemføre Sundhedsreformen – blandt andet i forbindelse med, at regionen overtager medarbejdere og opgaver fra kommunerne.

En vigtig del af opgaveporteføljen er at løfte kvaliteten og anvendelsen af data i vores ITSM-systemer, så supportens viden i højere grad kan bruges til forbedringer, prioritering og ledelsesbeslutninger.

Vi håber, vores nye kollega...

- har erfaring med supportfunktioner, f.eks. servicedesk eller vagtorganisation
- har solid forståelse for ITIL og arbejdet i ITSM-systemer
- har erfaring fra en større organisation med høj kompleksitet
- arbejder datadrevet og kan omsætte data til konkrete forbedringer
- er en tillidsskabende og retningsgættende leder, der skaber følgeskab
- har erfaring med ledelse af ledere

Som leder er du en synlig og nærværende leder, der er til stede – også på tværs af lokationer og funktioner.

Retningen sætter du med en god fornemmelse for balancen mellem strategi og drift, involvering og beslutning. Du er nærværende for din ledergruppe, åben for sparring og du delegerer ansvar med plads til selvstændighed, men er samtidig tydelig på rammer og prioriteringer.

Samarbejde og relationer

Du får en bred kontaktflade internt i organisationen og eksternt mod klinikker, hospitaler, kommuner og andre samarbejdspartnere.

Du er med til at bringe supportens perspektiv ind i organisationen og sikrer, at erfaringer og data fra supporten bliver brugt aktivt i udviklingen af løsninger og prioriteringer.

Det kræver, at du er stærk i at danne relationer, er lyttende og god til at forstå forskellige perspektiver – og samtidig kan du omsætte dialog til handling.

Det får du hos os

Du bliver en del af Digitalisering og It i Region Midtjylland – en stor og kompleks organisation med 650 it-medarbejdere, som hver dag løfter en vigtig samfundsopgave.

Du får en chefrolle i en stærk chefgruppe med seks chefkolleger og en direktør, hvor du får mulighed for at præge et centralt område, hvor både drift, kvalitet og brugeroplevelse er afgørende.

Du får et arbejdsliv med fleksibilitet og mulighed for hjemmearbejde, når opgaverne tillader det, og et miljø med både professionalisme og plads til humor.

Praktisk information

Vi glæder os til at modtage din ansøgning senest 19. maj 2026.

Vi forventer at holde første samtalerunde 3. juni 2026 og anden samtalerunde 10. juni. Inden da vil du blive bedt om at gennemføre en personprofil.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte konstitueret supportchef Kenneth Becker på telefon +45 2482 8308 eller mail kenneth.becker@stab.rm.dk, eller direktør for Digitalisering og It, Anders Jørgensen, på telefon +45 4028 3938 eller mail anders.jorgensen@rm.dk.

Stillingen aflønnes efter "Aftale for chefer" på trin 51 med et opslagsniveau på 826.212 kr. (1. november 2025-niveau). Hertil kommer pension på 21,59 % samt mulighed for forhandling af kvalifikationsløn.

Stillingen er undtaget fra kravet om tidsregistrering.

Fleksibelt arbejdsliv, løbende udvikling og gode rammer

Du vil opleve, at der er fokus på dig som leder og som menneske. Vi arbejder med løbende LUS og jævnlige 1:1-samtaler med din nærmeste chef, så I hele tiden har et fokus på din trivsel og udvikling. Et godt arbejdsliv betyder også tid til et liv ved siden af arbejdet.

Som ny leder i vores store organisation sørger vi for et nøje tilrettelagt onboarding-forløb, hvor du bl.a. deltager i vores interne akademi, hvor du lærer hele organisationen bedre at kende.



**Bliv en del af
Digitalisering og It
i Region Midtjylland**

Digitalisering og It. Sammen om den digitale transformation - vi gør det nemmere at være ansat og bedre at være borger i Region Midtjylland.

Vi er én af landets største, selvstændige afdelinger, som arbejder med digitalisering og it. Vi er over 600 ansatte, som hver dag går på arbejde for at understøtte vores 36.000 brugere med innovative teknologiske løsninger, stabil drift og kvalificeret support på alle årets dage - døgnet rundt.

Vi er ikke en traditionel it-afdeling. Vores mål er at være en proaktiv samskaber af brugernære digitale løsninger, som går forrest i den digitale udvikling. Vi stræber efter at fremme meningsfuld innovation og sammenhængende digitale sundhedsoplevelser, der styrker, udvikler og understøtter fremtidens sundhedsvæsen på tværs af sektorer - samtidig med at vi sikrer robust drift og god support til alle vores brugere. Digitalisering og It er hvor innovation og service mødes for at skabe en bedre og mere sammenhængende fremtid for et sundhedsvæsen i verdensklasse.

[Læs mere om, hvordan det er at arbejde hos os på vores karriereside](#) eller få et indblik i vores hverdag på [LinkedIn](#). Du kan også læse regionens [digitaliseringsstrategi](#), som bygger på udvikling af digitale løsninger på patienternes og borgernes præmisser.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret til samtale.