Vil du være stemmen, der skaber tryghed og service på Hospitalsenhed Midt? (deltid)

Vi søger en engageret receptionist/telefonist til Informationerne i Servicecentret ved Hospitalsenhed Midt. Stillingen er på gennemsnitlig 30 timer ugentligt. Tiltrædelse den 1. februar 2027.

Om stillingen

Informationerne er hospitalernes omdrejningspunkt og derfor også en vidensbank af informationer som både patienter, pårørende og personale nyder godt af. Vi har i omegnen af 600 opkald dagligt og dertil kommer de personlige henvendelser ved skranken. Du vil blive en del af et team med i alt 8 medarbejdere.

Informationerne er bemandet i tidsrummet kl. 6.00 – 20.00 alle dage. Du vil indgå i en vagtplan, hvor dine vagter er placeret i tidsrummet 6.00 – 20.00 på hverdage. Derudover vil der i vagtplanen være vagter både i Viborg og i Silkeborg. Vagterne vil have varierende længde.

Det er vigtigt, at du kan se dig selv i denne vagtordning og har et stabilt fremmøde på de aftalte tidspunkter. Du bliver en del af et team, hvor kollegerne er afhængige af hinanden, og hvor det derfor har stor betydning, at man kan regne med, at de planlagte vagter bliver dækket.

De primære opgaver:

- Besvarelse af personlige henvendelser fra patienter, pårørende og personale.
- Besvarelse af telefoniske henvendelser herunder omstillingsfunktion.
- Udlevering af nøgler og ID-kort.
- Diverse forefaldende administrative opgaver.

Vi forestiller os, at du:

- Har en relevant baggrund gerne uddannet i servicesektoren. Du kan også være uddannet receptionist, sundhedsservicesekretær eller lignende.
- Trives med at arbejde i dag- og aftenvagter og er fleksibel ved ændring af vagter for at dække kollegerne ind, eksempelvis ved sygdom.
- Er rutineret i at kommunikere serviceminded via telefonen.
- Har en professionel og imødekommende fremtoning uanset opgavetempoet.
- Ser udviklingstiltag som muligheder for at være på forkant med fremtidige krav.
- Har erfaring med administrative opgaver og er god til at arbejde med IT.
- Trives med selvstændige opgaver og er en kompetent kollega med flair for teamsamarbejde.
- Har transportmulighed, da jobbets fysiske placering varierer mellem Viborg og Silkeborg.

Vi tilbyder:

- Et afvekslende job med højt serviceniveau og positiv energi.
- Et godt arbejdsmiljø i et selvstændigt team af erfarne medarbejdere.
- Mulighed for at præge sin arbejdsdag og tage del i det fælles ansvar for at opgaverne løses på bedst mulige måde.

Om Servicecentret

Servicecentret varetager mange af servicefunktionerne på hospitalet herunder rengøring, vareforsyning, køkken og kantine, informationer, teknisk afsnit, transportopgaver på tværs i regionen samt fællessekretariat. Afsnitslederne i de forskellige serviceområder varetager selvstændigt den daglige ledelse af deres funktionsområde. Der er ansat ca. 550 medarbejdere i Servicecentret.

Om Hospitalsenhed Midt

Hospitalsenhed Midt omfatter Regionshospitalet Viborg, Regionshospitalet Silkeborg, Regionshospitalet Hammel Neurocenter og Regionshospitalet Skive og har ca. 4.300 ansatte.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til souschef i Servicecentret Anette Tolstrup på 78 44 20 40.

Din ansøgning

Din ansøgning indeholdende oplysninger om uddannelse og hidtidig erfaring skal være os i hænde senest den 1. december 2026.
Samtaler forventes afholdt tirsdag den 8. december 2026.

Løn- og ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelsesvilkår er i henhold til gældende overenskomst for telefonister (udgangspunkt: HK, ufaglært, løntrin 12 + tillæg, ansøger med kontoruddannelse aflønnes med højere løntrin).
Ansættelsen sker ved Region Midtjylland med tjeneste ved Hospitalsenhed Midt, Servicecentret. Læs mere om den samlede hospitalsenhed her.
Interesserede ansøgere, uanset personlig baggrund, opfordres til at søge stillingen.

Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.
Region Midtjylland er jf. EU's løngennemsigtighedsdirektiv, der trådte i kraft 7. juni 2026 forpligtet til at oplyse dig om startløn eller et interval for startløn for en stilling inden du tilbydes ansættelse.
Her finder du Region Midtjyllands lønkatalog for de fleste faggrupper og stillinger, som findes i Region Midtjylland: Gennemsigtighed forud for ansættelse - Medarbejder.rm.dk