

Telefonist til Informationen på Regionshospitalet Horsens

Har du lyst til at sidde i front og hjælpe patienter, pårørende og samarbejdspartnere personligt og i telefonen på Regionshospitalet i Horsens? Vi søger en fast afløser.

Vi søger en servicemindet og udadvendt person som fast afløser, samt afløsning ved ferie og sygdom til Informationen på Regionshospitalet i Horsens. Der kan ikke tilbydes et fast timetal om ugen.

Informationens åbningstider er:

Hverdage fra kl. 7.00-20.00

Weekender og helligdage fra kl. 10.00-17.00

Vi er et lille team, som er gode til at samarbejde og få vores opgave løst med et smil på læben til glæde for patienter, pårørende, samarbejdspartnere og os selv.

Arbejdsopgaver:

Telefonistopgaver – herunder:

- Besvare og viderestille telefonopkald
- Tage imod personlige henvendelser
- Varetage Alarmagent med diverse alarmer
- Forefaldende opgaver, som løses i løbet af vagten

Vi tilbyder spændende og udfordrende job:

- I et åbent og samarbejdsorienteret arbejdsmiljø
- Hvor du får en god introduktion til opgaverne ved sidemandsoplæring
- Hvor der lægges vægt på selvstændighed og medansvar

Vi forventer at du:

- Er servicemindet og har en imødekommende attitude i mødet med patienter, pårørende samt interne og eksterne samarbejdspartnere
- Er udadvendt og kan arbejde selvstændigt
- Er forandringsparat, da vi aldrig ved hvad dagen bringer
- Anvender IT ubesværet.

Arbejdstider:

Skiftende arbejdstider i hele Informationens åbningstid.

Stillingen er ansættelse som fast afløser med opstart snarest muligt. Der kan ikke tilbydes et fast timetal om ugen.

Personlige kvalifikationer:

- Er servicemindet, fleksibel og engageret
- God til at arbejde selvstændigt og ikke bange for at tage ansvar
- Behersker dansk og engelsk både mundtlig og skriftlig
- Ser forandringer som muligheder og trives med det
- Vi forventer stabilt fremmøde og højt engagement
- Erfaring med kundeservice er en fordel, men ikke påkrævet

Regionshospitalet Horsens – en attraktiv arbejdsplads

Regionshospitalet Horsens er et akuthospital i kraftig vækst og udvikling, med et optageområde på ca. 220.000 borgere. Hospitalet har en stærk og sund kultur, hvor kvalitet, effektivitet og udvikling af personalets kompetencer er højt prioriteret. Vi er en attraktiv arbejdsplads med engagerede og fagligt dygtige medarbejdere. Vi sætter udvikling højt på dagsordenen og arbejder hele tiden for, gennem dialog, anerkendelse og uddannelse af medarbejdere, at sikre borgerne den bedst mulige oplevelse i mødet med hospitalet.

Regionshospitalet Horsens har en størrelse, der muliggør kort vej fra tanke til handling. Samtidig er helheden i fokus, og der er et tæt og tværfagligt samarbejde på tværs af hospitalets afdelinger og faggrupper.

Ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelsesvilkår i henhold til overenskomst mellem Danske Regioner og forhandlingsberettigede organisation. Stillingen er omfattet af lokal løndannelse forhandles med den faglige organisation HK.

Ansættelse er betinget af tilfredsstillende børneattest.

Referencer kræves fra en eller flere ansættelser.

Yderligere oplysninger:

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til Funktionsleder Mona Lyster Sørup på mail monsou@rm.dk eller telefon 2935 3110

Samtaler afholdes løbende, så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Ansøgningsfrist er søndag den 5. januar 2025 via nedenstående link

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.