Driftsansvarlig søges til RPA-teamet på Aarhus Universitetshospital

Får du energi af at finde fejlen, rette den og sørge for, at den ikke kommer igen? Kan du lide at have overblikket og vide, at de løsninger, kollegerne er afhængige af, kører stabilt hver dag? Så har vi en spændende mulighed for dig i en helt særlig organisation, hvor fokus er på patienten og på levering af sundhedsydelser i verdensklasse.
Vi søger en driftsansvarlig til robotteamet på AUH. Du får det overordnede analytiske ansvar for, at vores softwarerobotter kører stabilt. Du bliver det faglige omdrejningspunkt for driftsindsatsen, overvåger løsningerne og går forrest, når komplekse fejl skal udredes og løses. Samtidig driver du en proaktiv og systematisk tilgang til vedligehold, og sætter rammerne for, hvordan vi fremtidssikrer løsningerne i takt med, at hospitalets systemer ændrer sig.
Robotteamet har bygget softwarerobotter siden 2017. Mange af vores robotter understøtter arbejdsgange, som hospitalet er afhængigt af hver dag. Jo flere løsninger vi har i drift, jo vigtigere bliver det, at nogen har det samlede ansvar for, at de virker – og det bliver dig.

Stabil drift af robotter, hospitalet er afhængigt af

Som driftsansvarlig er du teamets første forsvarslinje, når en robot fejler. Du holder øje med driften i UiPath Orchestrator og vores øvrige værktøjer, analyserer logs og finder årsagen – hvad enten det er en ændret skærm i et forretningssystem, data, der ikke ser ud som forventet, eller en fejl i selve robotten. Du retter fejlen, tester rettelsen og sørger for, at løsningen kommer stabilt i drift igen.
Du arbejder også forebyggende. Du holder øje med kommende opdateringer af de systemer, robotterne arbejder i, vedligeholder og optimerer eksisterende løsninger og identificerer robotter, der bør bygges om eller udfases. Du er i dialog med procesejere og brugere, når der er driftsforstyrrelser, og du sikrer, at de ved, hvad der sker, og hvornår løsningen kører igen.
Stillingen handler ikke kun om at holde robotterne kørende i dag. Du får en central rolle i at videreudvikle vores drift. Du kender driften bedst, og derfor er du med til at forme, hvordan vi driver vores robotter på den lange bane. Det gælder f.eks. procedurer, overvågning og alarmering, og hvordan nye løsninger overdrages fra udvikling til drift. Du ser på, hvad der fungerer i dag, og hvad der skal til, når antallet af robotter i drift vokser. Du kommer med forslag til forbedringer og er med til at føre dem ud i livet sammen med teamlederen og resten af teamet.
Når en robot går i drift, overtager du ansvaret fra udviklerne. Du står ikke alene. Udviklerne er fortsat dine sparringspartnere og hjælper med vedligehold i en fast rotation og ved behov. Det er dig, der tilrettelægger, hvordan det samarbejde fungerer i praksis. Du bliver en del af et team, der arbejder tæt sammen og sparrer dagligt. Du arbejder tæt sammen med udviklerne, så erfaringer fra driften bliver brugt, når nye robotter designes og bygges.

Af primære arbejdsopgaver kan nævnes

- den daglige drift af teamets robotløsninger og bidrag til videreudvikling af teamets driftsmodel
- videreudvikling og langsigtet tilrettelæggelse af teamets driftsmodel, herunder processer for overdragelse fra udvikling til drift
- strategisk og arkitektonisk ansvar for løbende indfasning af nye teknologier i driften, herunder AI-understøttet fejlfinding og integration af Python
- daglig overvågning af robotternes drift og håndtering af fejl og driftsforstyrrelser

•fejlsøgning, analyse af årsager og fejlrettelse i eksisterende robotløsninger
•vedligehold, test og tilpasning af robotter ved ændringer i forretningssystemer og arbejdsgange
•optimering af eksisterende løsninger med fokus på stabilitet og robusthed
•kommunikation med procesejere og brugere ved driftsforstyrrelser
•dokumentation af løsninger, fejl og rettelser, så viden deles i teamet
•sparring med udviklerne om, hvordan nye løsninger bygges driftsstabilt
•bidrage til videreudvikling af teamets arbejdspraksis og værktøjer samt regionens operating model.

Robotteamet er, ligesom automatiseringsområdet i Region Midtjylland, under stor udvikling. Du får derfor stor indflydelse på, hvordan vi arbejder med drift og vedligehold fremadrettet – både på hospitalet og i regionale sammenhænge.

Din profil

Det er en væsentlig fordel, hvis du har erfaring med UiPath og drift af IT-løsninger.

Vi leder efter en profil, der trives med ansvar for drift og får tilfredshed ud af, at tingene virker. Du er systematisk i din fejlsøgning og giver ikke op, før du har fundet årsagen og ikke bare symptomet. Du bevarer roen, når flere ting fejler på én gang, og har den faglige erfaringer, der sætter dig i stand til at prioritere indsatser ud fra en solid forståelse af, hvad der er mest kritisk for hospitalet.

Du har en solid it-teknisk forståelse og har den nødvendige forståelse for programmeringslogik, så du kan sætte dig ind i løsninger andre har bygget, og rette dem, så de forbliver driftsstabile.

Du er ikke kun god til at løse den enkelte fejl. Du kan også se driften som en helhed og har lyst til at forme den. Du kan tænke i processer og struktur, du kan lide at forbedre måden, vi arbejder på, og du kan tage initiativ uden at vente på, at andre gør det.

Vi forventer du har

•dokumenteret erfaring med UiPath Studio og Orchestrator
•konkret erfaring med drift, support eller vedligehold af IT-løsninger, gerne med kendskab til ITIL eller lignende
•dybt kendskab til programmering, f.eks. Python, C# eller VB.NET
•erfaring med SQL og databaser
•god forståelse for forretningssystemer, brugergrænseflader og API'er
•konkret erfaring med fejlsøgning, loganalyse og test
•en relevant kandidatuddannelse f.eks. cand.it. eller cand.scient. kombineret med stærk analytisk og it-teknisk erfaring
•god forståelse for, at vi arbejder ind i mange fagområder på hospitalet – sundhedsfaglige, administrative, tekniske m.fl.
•gode kommunikationsevner, også over for brugere uden teknisk baggrund.

Som person er du struktureret, ansvarsbevidst og grundig. Du er imødekommende og god til at indgå i forskellige samarbejdsrelationer. Du dokumenterer dit arbejde, så kollegerne kan bygge videre på det, og du er nysgerrig på at lære nyt og udvikle dig fagligt.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning.

Din nye arbejdsplads

Robotteamet er en del af Data, Automatisering og AI i Sundheds-it på Aarhus Universitetshospital. Data, Automatisering og AI består af Dataenheden, der arbejder med business intelligence, og Automatisering, der arbejder med RPA-løsninger. Ligeledes har vi en nyopstartet AI-enhed. Dagligdagen foregår i tæt samarbejde med de 2 øvrige teams. På tværs af de 3 teams har vi et stigende fokus på kunstig intelligens. Vi understøtter hele hospitalet – fra den enkelte sundhedsfaglige medarbejder til det politiske niveau.

Robotteamet blev oprettet i slutningen af 2017 og har over 350 afsluttede automatiseringsprojekter i bagagen. Teamet har, som first movers på området, haft en ledende rolle i opbygningen af Region Midtjyllands RPA operating model. Ambitionen er, at teamet fortsætter i denne rolle og sammen med vores kollegaer på de andre hospitalsenheder og Regionens IT-afdeling sætter retning for området.
I det daglige understøtter teamet hospitalsenhederne i Aarhus, Horsens og Randers med robotløsninger til ca. 15.000 ansatte. Opgaverne spænder fra det helt kliniknære til det meget administrative – og fra løsninger, der direkte understøtter klinisk personale, til fuldautomatiserede batchkørsler.
Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til **s**undheds-it chef Michael Werenberg Mikkelsen på tlf. 2133 7419 eller på mail michmikk@rm.dk eller teamleder Jakob Egevang Jørgensen på tlf. 2349 8297 eller på mail jaojor@rm.dk.
Send din ansøgning vedlagt relevante bilag som cv og dokumentation for uddannelse via jobsiden, så den er os i hænde senest d. 19/11. Stillingen ønskes besat d. 1/1 2027 eller efter aftale. Ansættelsen sker i henhold til gældende overenskomst.
Ansættelsessamtaler afholdes d. 23. november 2026.
Løn- og ansættelsesforhold i henhold til gældende overenskomst.

Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling.
Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.
Region Midtjylland er jf. EU's løngennemsigtighedsdirektiv, der trådte i kraft 7. juni 2026 forpligtet til at oplyse dig om startløn eller et interval for startløn for en stilling inden du tilbydes ansættelse.
Her finder du Region Midtjyllands lønkatalog for de fleste faggrupper og stillinger, som findes i Region Midtjylland: Gennemsigtighed forud for ansættelse - Medarbejder.rm.dk