# Forretningsanalytiker søges til RPA-teamet på Aarhus Universitetshospital

Er du god til at sætte dig ind i arbejdsgange og forstå hvordan arbejdet reelt foregår – og til at omsætte det til en klar beskrivelse af, hvad der skal bygges? Trives du som bindeled mellem fagfolk, ledelse og udviklere? Så har vi en spændende mulighed for dig i en helt særlig organisation, hvor fokus er på patienten og på levering af sundhedsydelser i verdensklasse.

Vi søger en forretningsanalytiker til robotteamet på AUH. Du skal sikre at vi får beskrevet behov og krav rigtigt, så udviklerne i teamet får bygget den helt rigtige løsning til det kliniske personale. Du dykker ned i arbejdsgange på tværs af hospitalet, finder automatiseringspotentialet, beskriver løsningen og tager styring på projektet fra første møde med procesejeren til ændret adfærd.

Robotteamet har bygget softwarerobotter siden 2017 og har et modent udviklingssetup. Med flere og mere komplekse løsninger og et behov for yderligere skalering af de eksisterende løsninger har vi brug for en kollega, der kan styrke analysen og projektledelsen, så vores udviklere kan fokusere på at udvikle.

**Fra arbejdsgang til færdig løsningsbeskrivelse**

Som forretningsanalytiker bliver du hospitalets indgang til robotteamet. Du tager dialogen med afdelinger, procesejere og procesansvarlige, når en idé til automatisering opstår. Du afdækker den nuværende arbejdsgang – gerne ved at sidde med ved skrivebordet eller i klinikken – og vurderer, om og hvordan den kan automatiseres, enten med en ny løsning eller implementering af eksisterende løsninger.

Derefter beskriver du den rigtige løsning: hvad robotten skal gøre, hvilke systemer og data den skal arbejde med, hvilke undtagelser der findes, og hvad der skal til, for at løsningen er en succes. Din beskrivelse er grundlaget for udviklernes arbejde, og du er deres faste sparringspartner undervejs. Du har ansvaret for egne projekter og driver dem fra idéen opstår og i tæt samarbejde med resten af teamet.

Du skal ikke programmere robotterne. Men du skal forstå nok af teknikken til at stille de rigtige spørgsmål, vurdere hvad der er realistisk, og tale samme sprog som udviklerne.

**Af primære arbejdsopgaver kan nævnes**

- afdækning og analyse af arbejdsgange og forretningsprocesser på tværs af kliniske og administrative områder
- vurdering af automatiseringspotentiale, herunder gevinster, risici og kompleksitet, som grundlag for prioritering
- udarbejdelse af procesbeskrivelser, løsningsdesign og krav, som udviklerne kan bygge ud fra
- scoping og nedbrydning af opgaver i samarbejde med udviklerne
- projektledelse af automatiseringsprojekter – planlægning, opfølgning og interessenthåndtering
- koordinering af test og godkendelse sammen med procesejer, samt implementering og forankring i afdelingen
- interessenthåndtering ved henvendelser til teamet
- opfølgning på gevinstrealisering, når løsningerne er i drift
- bidrage til videreudvikling af teamets arbejdspraksis, metoder og skabeloner
- bidrage til videreudvikling af regionens operating model.

**Herudover kan du få berøring med**

- afdækning af, hvor kunstig intelligens kan spille sammen med robotløsninger
- kommunikationsarbejde og formidling af teamets løsninger.

Brugen af AI i teamet udvikles løbende. Det vil derfor også være en naturlig del af opgaveporteføljen at forholde sig til hvordan vi bedst udnytter AI i vores automatiseringsteam.

**Din profil**

Du behøver ikke kunne programmere – men du skal kunne forstå, beskrive og lede.
Vi leder efter en profil, der finder motivation i at forstå andres arbejde og gøre det lettere. Du er nysgerrig og grundig, og du stiller spørgsmålet "Hvorfor gør I det sådan?", indtil du har forstået processen til bunds. Også forstået de undtagelser, som ingen nævnte i første omgang. Du er metodestærk, har en stærk analytisk værktøjskasse og kan skille det væsentlige fra det uvæsentlige. Du tænker i brede løsninger, som kan skaleres, så de kommer flest muligt på hospitalet og i regionen til gode.
Du er god til at skrive klart og struktureret, så både en afdelingsledelse og en udvikler kan læse din løsningsbeskrivelse og forstå, hvad der skal ske. Projektlederrollen falder dig naturligt, og du trives i spændingsfeltet mellem forretning og IT.

**Det er en fordel, hvis du har**

- en relevant videregående uddannelse, formentlig på kandidatniveau (f.eks sundhedsteknologi)
- konkret erfaring med forretnings- eller procesanalyse, kravspecificering eller lignende
- konkret erfaring med procesmodellering, f.eks. BPMN eller swimlanes
- længere erfaring med projektledelse og forandringsledelse
- kendskab til agile arbejdsmetoder, f.eks. Scrum eller Kanban
- dokumenteret erfaring med digital understøtning af forretningsprocesser og for, hvordan forretningssystemer hænger sammen
- interesse for automatisering, data og kunstig intelligens. Kendskab til RPA, gerne UiPath
- dokumenteret erfaring med at arbejde på tværs af fagområder – sundhedsfaglige, administrative, tekniske m.fl. Kendskab til sundhedsvæsenet er en fordel
- gode formidlings- og kommunikationsevner, både skriftligt og mundtligt.

Som person er du imødekommende og god til at indgå i forskellige samarbejdsrelationer – fra den travle sygeplejerske til den tekniske udvikler. Du er struktureret, tager ansvar for dine projekter og kan træffe beslutninger på egen hånd, men du er ikke bange for at spørge om hjælp. Du ser muligheder frem for begrænsninger og er nysgerrig på at lære nyt.
Vi glæder os til at modtage din ansøgning.

**Din nye arbejdsplads**

Robotteamet er en del af Data, Automatisering og AI i Sundheds-it på Aarhus Universitetshospital. Data, Automatisering og AI består af Dataenheden, der arbejder med business intelligence, og Automatisering, der arbejder med RPA-løsninger.
Ligeledes har vi en nyopstartet AI-enhed. Dagligdagen foregår i tæt samarbejde med de 2 øvrige teams. På tværs af de 3 teams har vi et stigende fokus på kunstig intelligens. Vi understøtter hele hospitalet – fra den enkelte sundhedsfaglige medarbejder til det politiske niveau.
Robotteamet blev oprettet i slutningen af 2017 og har over 350 afsluttede automatiseringsprojekter i bagagen. Teamet har, som first movers på området, haft en ledende rolle i opbygningen af Region Midtjyllands RPA operating model. Ambitionen er, at teamet fortsætter i denne rolle og sammen med vores kollegaer på de andre hospitalsenheder og Region Midts Digitalisering og It sætter retning for området.
I det daglige understøtter teamet hospitalsenhederne i Aarhus, Horsens og Randers med robotløsninger til ca. 15.000 ansatte. Opgaverne spænder fra det helt kliniknære til det meget administrative – og fra løsninger, der direkte understøtter klinisk personale, til fuldautomatiserede batchkørsler.
Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til sundheds-it chef Michael

Werenberg Mikkelsen på telefon 2133 7419 eller på mail michmikk@rm.dk eller teamleder Jakob Egevang Jørgensen på telefon 2349 8297 eller på mail jaojor@rm.dk. Send din ansøgning vedlagt relevante bilag som CV og dokumentation for uddannelse via jobsiden, så den er os i hænde senest 19. november. Stillingen ønskes besat d. 1. januar 2027 eller efter aftale. Ansættelsen sker i henhold til gældende overenskomst. Ansættelsessamtaler d. 23. november.

*Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling.*
*Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.*
*Region Midtjylland er jf. EU's løngennemsigtighedsdirektiv, der trådte i kraft 7. juni 2026 forpligtet til at oplyse dig om startløn eller et interval for startløn for en stilling inden du tilbydes ansættelse.*
*Her finder du Region Midtjyllands lønkatalog for de fleste faggrupper og stillinger, som findes i Region Midtjylland: Gennemsigtighed forud for ansættelse - Medarbejder.rm.dk*