

Telefonist til tilkald/afløsning til AUH Omstillingen, Teknisk Afdeling, Aarhus Universitetshospital.

Teknisk Afdeling søger tilkaldevikarer/afløsere som telefonist til Omstillingen på Aarhus Universitetshospital.

Stillingen er uden et ugentligt gennemsnitligt timetal, stillingen er udelukkende baseret på tilkald efter behov.

AUH omstillingen er døgndækket alle dage hele året, hvorfor arbejdstiden forekommer i både dag-aften og nattevagt.

Det er en betingelse, at du både kan og vil tage nattevagter.

Det er ligeledes en betingelse, at du i oplæringsperioden, typisk op til 3 mdr., kan deltage i dagvagter mindst 3-4 gange ugentligt.

Vagterne er af 8 timers varighed.



Omstillingen/Informationen er bemandet med 19 fastansatte telefonister og et antal tilknyttede tilkaldevikarer/afløsere.

I det daglige arbejder vi tæt sammen om at besvare opkald til Aarhus Universitetshospitals hovednummer samt interne opkald direkte til Omstillingerne. Vi er behjælpelige omkring tilkald af klinisk og teknisk vagtpersonale. Derudover servicerer og guider vi patienter, personale og besøgende, der henvender sig personligt ved "front-desk".

Herudover er Omstillingen/Informationen også ansvarlig for besvarelse af opkald til Regionshospitalet i Randers og Horsens i aften/nattetimerne på alle hverdage og hele døgnet i weekender og helligdage.

Det vil være en fordel, hvis du har kendskab til telefonsystemet TRIO, men det er ingen betingelse. Du skal dog være fortrolig med IT på brugerniveau.

Øvrige vigtige kvalifikationer

- har en behagelig telefonstemme samt taler og forstår dansk og engelsk.
- har en professionel tilgang til alle henvendelser og kan fungere i et til tider hektisk miljø med stort arbejdspress.
- er empatisk og imødekomende med et godt humør og lyst til kontakt med mange personer.
- kan håndtere travlhed med et smil ved vores "front-desk", hvor du vil være hospitalets stemme og ansigt udadtil.
- er en positiv person med en udadvendt og humoristisk indstilling, som vil medvirke til et godt arbejdsmiljø i afdelingen.
- er god til at holde fokus på det væsentlige og hjælper hurtigt videre til rette afdeling, afsnit, funktion eller person, men også til prioritering af opgaverne, når det er nødvendigt.
- i nattevagt er der 1 person på vagt, og det er et must, at du både kan og vil arbejde alene.

Du kan forvente

- kontakt med mange forskellige mennesker, hvor samspillet mellem medarbejdere er et vigtigt element i den daglige drift.
- at du vil få en grundig og individuel tilpasset oplæring samt tilknytning til kollega, der fungerer som mentor og kontaktperson.

- en alsidig og spændende hverdag i en afdeling med konstant udvikling og med stigende krav til kvalitetssikring og dokumentation.

Løn- og ansættelsesvilkår i henhold til gældende overenskomst.
Ansættelsen er betinget af en tilfredsstillende børneattest.

Spørgsmål til stillingen kan rettes til funktionsleder Kirsten Lindegaard Pedersen i hverdage på tlf. 2119 3604.

Du søger stillingen ved at klikke på linket "Ansøg" herunder

Ansøgningsfrist: 26. september 2025
Ansættelsessamtaler: Forventes i uge 40/41
Tiltrædelse: Snarest efter aftale
Hovedtjenestested: Palle Juul- Jensens Boulevard 99, 8200 Aarhus N

Teknisk Afdeling er en del af Aarhus Universitetshospital under Region Midtjylland og fordelt på 3 matrikler – se hjemmesiden www.auh.dk/teknik
Du kan se mere om AUH her: <https://www.fagperson.auh.dk/job-uddannelse/auh-som-arbejdsplads/>

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.