

Sundhedsfaglig it-supporter til EPJ-området

Du kender allerede MidtEPJ og nu vil du gerne hjælpe klinikken med at få endnu mere ud af den succesfulde elektroniske patientjournal. Du ønsker et job med stor betydning og du er klar til at hjælpe slutbrugerne med at løse deres udfordringer. Du er seviceminded og har lyst til at blive del af et fantastisk hold, som har stor indflydelse på aktiviteter med konkret og meningsfuld betydning for hospitaler og patienter.

Sammen med 20 kollegaer i området Patientjournal vil du arbejde med MidtEPJ, et IT-system som dagligt skaber stor værdi i Region Midtjyllands hospitalers behandling af patienter. Det er samme elektroniske patientjournal, som anvendes af alle vestdanske regioner.

Det bliver din hverdag

Dit kommende område Patientjournal varetager arbejdet med den kliniske udvikling af MidtEPJ og supporterer brugerne i tæt fællesskab med området EPJ Integrationer. Du vil således skulle understøtte dette arbejde ved at være 2. level supporter og dermed være bindeled mellem regionens central Service Desk og Patientjournal. Sager som kræver fagspecialister i et særligt EPJ modul eller yderligere teknisk indsigt, vil blive håndteret af 3. level, og dem du overdrager sager til. Dine primære opgaver bliver at:

- Supportere slutbrugere hvor Sundheds It og superbrugere ikke kan hjælpe
- Afklare tvivlsspørgsmål fra slutbrugerne
- Visitere og kvalificere indkomne sager, måske indhente logfiler ved behov
- Understøtte de to områder Patientjournal og EPJ Integrationer i arbejdet med supportsager

Du bliver en del af teamet omkring et komplekst it-miljø, hvor du får engagerede kollegaer med høj faglighed, der alle har fokus på at gøre en forskel til fordel for patienter og brugere i Region Midtjylland. Vi er et områdefællesskab, hvor du kommer til at møde kollegaer med klinisk og teknisk baggrund. Vi har en afslappet og let omgangstone i et imødekommende miljø, der lægger op til sparring om opgaveløsningen.

Vi er gode til at tage imod nye kollegaer og lægger stor vægt på indføring i vores arbejdsopgaver gennem et grundigt introduktionsforløb. Du får en faglig mentor, som vil hjælpe dig til rette i afdelingen.

Vi har løbende 1:1 samtaler og medarbejderudviklingssamtaler, så vi kommer omkring opgaveprioritering og faglig udvikling.

Om dig:

- Du har praktisk klinisk erfaring med arbejdsgangene på hospitalerne og i MidtEPJ
- Du har erfaring med MidtEPJ på højere end alm. brugerniveau. Du kan fx have været superbruger eller nøgleperson
- Du evner at prioritere, systematisere og følge op på dine opgaver
- Du leverer kvalitet mens du bevarer dit gode humør og din serviceorienterede tilgang
- Du kan se dig selv i krydsfeltet mellem klinik og forvaltning
- Du motiveres og udvikles gennem samarbejde med dine kollegaer og øvrige interessenter

Er du interesseret?

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte områdeleder Henrik Thuren på 2492 2426 eller henrik.thuren@rm.dk.

Send din ansøgning senest den 9. april 2025.

Vi forventer at holde samtaler den 22. april, og du må inden da forvente at skulle lave en personprofil.



Digitalisering og It. Sammen om den digitale transformation - vi gør det nemmere at være ansat og bedre at være borger i Region Midtjylland.

Vi er én af landets største, selvstændige afdelinger, som arbejder med digitalisering og it. Vi er over 550 ansatte, som hver dag går på arbejde for at understøtte vores 36.000 brugere med innovative teknologiske løsninger, stabil drift og kvalificeret support på alle årets dage - døgnet rundt.

Vi er ikke en traditionel it-afdeling. Vores mål er at være en proaktiv samskaber af brugernære digitale løsninger, som går forrest i den digitale udvikling. Vi stræber efter at fremme meningsfuld innovation og sammenhængende digitale sundhedsoplevelser, der styrker, udvikler og understøtter

fremtidens sundhedsvæsen på tværs af sektorer - samtidig med at vi sikrer robust drift og god support til alle vores brugere. Digitalisering og It er hvor innovation og service mødes for at skabe en bedre og mere sammenhængende fremtid for et sundhedsvæsen i verdensklasse.

[Læs mere om, hvordan det er at arbejde hos os på vores karriereside](#) eller få et indblik i vores hverdag på [LinkedIn](#). Du kan også læse regionens [digitaliseringsstrategi](#), som bygger på udvikling af digitale løsninger på patienternes og borgernes præmisser.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret til samtale.