

# Telefonist til Omstillingen på Aarhus Universitetshospital



Er du på udkig efter et spændende job, hvor du kan udfolde og udvikle dit indre servicegen? Er du fleksibel, samarbejdsvillig og omstillingsparat? Får du energi af at skabe glæde og hjælpe andre med alsidige opgaver? Så er du måske vores næste kollega i AUH- omstillingerne. Den ledige stilling som telefonist i omstillingen er på 32 timer i gennemsnit pr. uge.

## **Om os**

Vi har på Aarhus Universitetshospital et stort fokus på service og nærhed over for vores patienter, pårørende og personale, hvorfor det skal falde dig naturligt at være udadvendt, smilende og serviceminded.

I det daglige arbejder vi tæt sammen om at besvare opkald og personlige henvendelser til Aarhus Universitetshospital og AUH Psykiatriens hovednumre.

Omstillingen er en enhed, der har åbent 24/7-365 dage og der arbejdes i et fast 12 ugers vagtrul. Vi har et fast team, som udelukkende arbejder i nattevagter fra kl. 23.15 - 07.15 – og i særlige tilfælde skal du kunne deltage i disse vagter.

## **Vi søger en ny kollega der**

- har lyst til at arbejde i en stor organisation inden for hospitalsvæsenet
- er fleksibel inden for skiftende arbejdstider. Omstillingen er døgnbemandet og vagtdækning er i primære vagtrul svarende til timeantal
- behersker IT Microsoft M365 - og telefonsystemet TRIO på brugerniveau
- har kendskab til EPJ (Elektronisk patient journal) infoRM og RIS (Røntgen Scanning) system vægtes positivt
- har en behagelig telefonstemme samt kan tale og forstå dansk og engelsk
- er en holdspiller
- er god til at holde fokus på det væsentligste, for hurtigt, at få omstillet til rette afdeling, afsnit, funktion eller person
- er empatisk og imødekommende med et godt humør og lyst til kontakt med mange personer
- kan håndtere travlhed med et smil, da du i omstillingen er hospitalets stemme og ansigt udadtil
- er en positiv udadvendt person med en humoristisk indstilling, som vil medvirke til et godt arbejdsmiljø.

## **Du kan forvente**

- en spændende og udfordrende arbejdsplads, som lægger vægt på uddelegering af ansvar,

hvor den enkelte medarbejders indsats og kompetencer er et vigtigt bidrag for hospitalets drift

- daglig kontakt med mange forskellige mennesker, hvor samspillet mellem medarbejdere er et vigtigt element
- et arbejdsmiljø kendetegnet af fællesskab og mulighed for både faglig og personlig udvikling.

Løn- og ansættelsesvilkår i henhold til gældende overenskomst. Stillingen er betinget af en tilfredsstillende børneattest.

Spørgsmål til stillingen kan rettes til funktionsleder Kirsten Lindegaard Pedersen på 2119 3604, dagligt mellem kl. 10-12.

Ansøgningsfrist er d. 23. marts 2026.

Ansættelsessamtaler forventes afholdt d. 31. marts 2026.

Tiltrædelse er 1. maj 2026 eller efter aftale.

Hovedtjenestested er Palle Juul- Jensens Boulevard 99, Skejby, 8200 Aarhus N.

Teknisk Afdeling er en del af Aarhus Universitetshospital under Region Midtjylland og fordelt på 3

matrikler – se hjemmesiden [www.auh.dk/teknik](http://www.auh.dk/teknik)

Du kan se mere om AUH her: <https://www.fagperson.auh.dk/job-uddannelse/auh-som-arbejdsplads/>

Du søger stillingen ved at klikke på linket "Ansøg" herunder.

*Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling.*

*Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.*