

IT-konsulent til Supporten i Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut Aarhus, Aalborg, Odense eller København)

Projektansættelse med mulighed for fastansættelse

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut (SundK) arbejder dedikeret på tværs af hele det danske sundhedsvæsen for at sikre, at patienter modtager diagnosticering og behandling af høj, ensartet kvalitet, og at ressourcerne udnyttes optimalt til gavn for os alle.

Som IT-konsulent hos SundK bliver du en central del af en organisation med en klar mission: at understøtte høj kvalitet og effektiv prioritering gennem tæt samarbejde med sundhedsvæsenets aktører. Vi skaber synergier gennem innovation og optimering. Vores IT-systemer og databaser er fundamentet for vidensbaserede beslutninger og forbedret opgaveløsning i hele sundhedssektoren. Du vil indgå i et fagligt stolt og udviklende arbejdsmiljø med ca. 160 medarbejdere fordelt på kontorer i Aarhus, Aalborg, Odense og København.

I supportteamet er medarbejderne sammen om at drive udviklingen af effektive og smidige systemer, der styrker opgaveløsningen i SundK og i sidste ende kommer patienterne til gode. Dine arbejdsopgaver vil primært koncentrere sig om hhv. it-support og systemadministration:

IT-supporten

- Henvendelser om spørgsmål til diverse løsninger og systemer
- Håndtering af fejlsager - med støtte fra øvrige kolleger (2. line support)
- Bidrage til udvikling af servicefunktioner i supporten
- Dataanalyse og support til forskere
- Vi er i fuld gang at udvikle vores processer og særligt supporten. Her får du en central rolle. Kendskab til ITIL er en fordel
- Kendskab til supportsystemer er en fordel. Vi benytter Zendesk
- Udvikling af processen omkring (samt drift af) aflevering til Rigsarkivet

Systemadministration

- Sikre stabil drift og vedligeholdelse af applikationerne
- Indgå i systemforvaltning, administration, implementering og udvikling af systemerne
- Udføre 1. og 2. level support samt fungere som systemadministrator
- Koordinere og gennemføre systemopgraderinger og vedligeholdelsesopgaver
- Udarbejde og vedligeholde dokumentation for systemprocesser og beslutninger samt vejledninger til brug af systemet
- Arbejde med dataudtræk, datakvalitet, opgørelser og rapporter
- Bidrage til kravspecifikationer, projektledelse og testmanagement
- Sikre compliance og sikkerhed, herunder risikostyring
- Følge op på økonomi i relation til systemforvaltningen
- Koordinere leverandørstyring
- Samarbejde med interne og eksterne interessenter for at optimere systemer og implementere nye funktioner

Hvad gør dig til et godt match?

- Evne til at løse komplekse problemer og yde effektiv support
- Kan lide at arbejde med data
- Erfaring med programmering (SAS, Json/Python, SQL) er en fordel, men ikke et krav
- Gerne kendskab til AI og machine learning samt dataanalyse, især inden for sundhedsfaglige områder
- Gode kommunikationsevner i skriftligt og mundtligt samt evnen til at formidle teknisk information til ikke-tekniske kollegaer

- Løsningsorienteret og kan arbejde selvstændigt såvel som i teams
- Har erfaring som systemforvalter eller i en lignende rolle
- Har arbejdet med drift, vedligehold og videreudvikling af IT-løsninger – gerne i sundhedssektoren
- Har erfaring med release- og ændringshåndtering og kan planlægge og gennemføre opdateringer sikkert
- Er vant til at håndtere kritiske situationer, fx sikkerhedsbrud eller systemnedbrud
- Gerne har kendskab til Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring (SEB) og Sundhedsdatanettet
- Gerne har en certificering i ITIL

Som person er du

- Serviceorienteret med en stærk evne til at levere enestående service og support
- Proaktiv, selvstændig og fleksibel
- Stærk vilje til at lære nyt
- God samarbejdsevne og en positiv attitude

Vi tilbyder

- en spændende stilling i et dynamisk og engageret team
- mulighed for at gøre en forskel i sundhedsvæsenet ved at sikre høj patientsikkerhed
- gode muligheder for faglig og personlig udvikling
- en arbejdsplads med fokus på samarbejde, innovation og kvalitet
- kolleger i Aarhus, Aalborg, København og Odense

Løn og ansættelse

Stillingen er tidsbegrænset frem til årets udgang med mulighed for evt. forlængelse eller fastansættelse. Løn- og ansættelsesvilkår er efter gældende overenskomst med mulighed for forhandling af kvalifikationstillæg.

Arbejdsstedet er på én af vores lokationer i Odense (Forskerparken), Aarhus (Hedeager, Aarhus N), Aalborg (NOVI Science Park) eller København (Rigshospitalet). Du skal regne med nogen rejseaktivitet i forbindelse med møder og samarbejde med kolleger.

Ansøgning

Send os din ansøgning, dit CV, uddannelsesbevis og evt. andre relevante dokumenter via vores online system senest den 01.06.2026.

Vi forventer at afholde ansættelsessamtaler i Aarhus den 11.06.2026.

Om SundK

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut blev etableret 1. januar 2025 og har som overordnet formål at understøtte et styrket, databaseret og mere målrettet kvalitetsarbejde samt en bedre prioritering og ressourceudnyttelse til gavn for patientbehandlingen i Danmark. Missionen er at sikre høj og ensartet kvalitet samt effektiv prioritering i hele sundhedsvæsenet i et tæt samarbejde med sundhedsvæsenets aktører.

Vi skaber synergi mellem fem kerneområder:

- Kliniske retningslinjer
- Visitationsretningslinjer
- Landsdækkende kliniske kvalitetsdatabaser
- Vurderinger og analyser af behandlingsformer og sundhedsteknologier
- Arbejdet med utilsigtede hændelser og Dansk Patientsikkerhedsdatabase

Vi er godt 160 medarbejdere fordelt på vores fire kontorer i Aarhus, Aalborg, København og Odense.

Se mere om Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut på vores hjemmeside [SundK.dk](https://sundk.dk)

Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling.

Da Region Midtjylland løbende gennemfører besparelser og omorganiseringer, vil medarbejdere i omplacering, der søger stillingen, have fortrinsret.